

Gyermekvédelmi irányelvek és útmutató

Zöld-Híd Alapítvány
2026

1. BEVEZETŐ

1.1. Bemutatkozás, küldetés

A Zöld-Híd Alapítvány Pécssett működő civil szervezet. Szemléletformáló munkánkkal célunk, hogy segítsük a lakosságot a fenntarthatóság iránti elköteleződésben. Gyakorlati ötleteket nyújtunk a mindennapok zöldítéséhez. Hiszünk abban, hogy az élmények és az interaktív módszerek a leghatékonyabbak a gyermekek, a családok és a pedagógusok körében egyaránt. Az Öko-Kuckó egy 70 m²-es interaktív környezetvédelmi oktatóterem, melyet Berecz Ági, korábbi kolléganőnk álmodott meg és hozott létre 2004-ben. A terem berendezése állandó, az interaktív (nyomógombos vagy forgatható) játéktáblák öt témát mutatnak be: természet, víz, energia, vásárlás-fogyasztás és hulladék. Célunk, hogy minél több környezetvédelmi témát mutathassunk be az óvodásoknak és iskolásoknak, rendszeresen készítünk kiállítási anyagokat is aktuális projektjeinkhez. A tanítás mellett Zöld Óvoda mentorálási tevékenységet biztosítunk Baranya, Somogy és Tolna megye intézményei számára, illetve családi programokat tartunk és képzéseket is szervezünk.

1.2. A gyermekvédelmi útmutató célja

Szervezetünk tevékenysége során rendszeresen kapcsolatba kerül gyermekekkel és családjaikkal különböző környezeti nevelési és közösségi programok keretében. Fontosnak tartjuk, hogy minden gyermek biztonságos, támogató és tiszteletteljes környezetben vehessen részt ezekben.

A jelen gyermekvédelmi útmutató célja, hogy egyértelmű iránymutatást adjon a szervezet munkatársai, önkéntesei, gyakornokai, megbízott szakemberei és partnerei számára a gyermekek védelmével kapcsolatos elvek és eljárások tekintetében.

Az útmutató célja különösen:

- a gyermekek testi, lelki és érzelmi biztonságának elősegítése;
- egységes szemlélet és eljárásrend kialakítása a megelőzés, felismerés és kezelés érdekében;
- a szerepek és felelőségek egyértelmű meghatározása;
- gyakorlati segítség nyújtása a gyermekekkel dolgozó felnőttek számára;
- a jelzések és aggályok megfelelő kezelési rendjének biztosítása.

Szervezetünk elkötelezett amellett, hogy minden tevékenysége során a gyermekek mindenek felett álló érdekét tartsa szem előtt.

1.3. Alapelvek

- Biztonság: minden gyermek számára biztonságos, támogató és elfogadó környezetet biztosítunk.
- Zéró tolerancia: elutasítjuk a gyermekekkel szembeni bántalmazás, zaklatás, megkülönböztetés és visszaélés minden formáját.
- Felelősség és jelzés: minden érintett köteles a gyermekek biztonságát figyelemmel kísérni és szükség esetén jelezni.
- Partnerség: együttműködünk a gyermekekkel, családjaikkal és a szakmai partnerekkel.
- Gyermekközpontúság: a gyermekek véleményét életkoruknak megfelelően figyelembe vesszük, méltóságukat tiszteletben tartjuk.

2. FELELŐSSÉG ÉS HATÁLY

Szervezetünk felelősséget vállal minden gyermek biztonságáért és méltóságának tiszteletben tartásáért minden olyan program során, amelyet szervez, megvalósít vagy amelyben közreműködik.

Ide tartoznak:

- az Öko-Kuckó oktatóteremben megvalósuló foglalkozások és rendezvények;
- családi programok és közösségi események;
- óvodai és iskolai helyszíni foglalkozások;
- partnerintézményekben megvalósuló programok;
- online vagy digitális kapcsolattartási felületek.

A gyermekvédelmi útmutató hatálya kiterjed minden gyermekre, aki a szervezet tevékenysége során kapcsolatba kerül munkatársainkkal, önkénteseinkkel, gyakornokainkkal vagy megbízott szakembereinkkel, függetlenül bármely személyes jellemzőjétől.

A gyermekekkel kapcsolatos adatokat kizárólag a tevékenységhez szükséges mértékben kezeljük, és azokat a szükségesség megszűnéséig őrizzuk meg.

3. GARANCIÁK ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Szervezetünk kiemelt figyelmet fordít a gyermekek biztonságára. Ennek érdekében:

- minden munkatárs, önkéntes és gyakornok megismeri és betartja a jelen útmutatót;
- a gyermekekkel való kommunikáció és bánásmód alapja a tisztelet és elfogadás;
- törekszünk a kockázatok megelőzésére és biztonságos környezet kialakítására;
- a jelzéseket és aggályokat minden esetben komolyan vesszük és kezeljük;
- szükség esetén együttműködünk szülőkkel, intézményekkel és szakemberekkel;
- kiemelt figyelmet fordítunk a fizikai biztonságra és a balesetek megelőzésére;
- biztosítjuk, hogy a gyermekek csak biztonságos eszközöket és tereket használjanak.

4. ESETKEZELÉS

4.1. Jelzés gyermekek részéről

A gyermekek bármely számukra biztonságos felnőttnek (munkatárs, önkéntes, gyakornok) szóban jelezhetik, ha bántalmazást, zaklatást vagy számukra kellemetlen helyzetet tapasztalnak. Minden jelzést komolyan veszünk.

4.2. Jelzés felnőttek részéről

Szülők, kísérők, munkatársak, önkéntesek, gyakornokok és partnerek a szervezet kijelölt kapcsolattartójának jelezhetik aggályaikat szóban vagy írásban:

Kapcsolattartó:

Borsós Zsófia

szakmai vezető – kuratóriumi titkár

tel.: +36 20 293 33 23

e-mail: borsoszsafia.zoldhid@gmail.com

A jelzéseket bizalmasan kezeljük.

4.3. Esetkezelési elvek

- minden jelzést komolyan veszünk;
- gyanú esetén is kivizsgálást kezdeményezünk;
- a gyermek biztonsága elsődleges;
- azonnali intézkedést teszünk szükség esetén;
- az érintetteket életkoruknak megfelelően tájékoztatjuk;
- szükség esetén külső szakemberekkel együttműködünk.

4.4. Esetkezelés menete

A jelzést fogadó személy:

- meghallgatja a gyermeket, és elfogadja a közlést;
- megerősíti, hogy helyesen tette a jelzést;
- tájékoztatja a lehetséges következő lépésekről;
- biztosítja a gyermek biztonságát;
- haladéktalanul értesíti a kijelölt kapcsolattartót (Borsós Zsófia mobil: 20/293-33-23, email: borsoszsafia.zoldhid@gmail.com) vagy a kuratóriumi elnököt (Dr. Rudl Józsefné, email: zoldhidalapitvany@gmail.com).

A kijelölt kapcsolattartó vagy a kuratórium elnöke szükség esetén felveszi a kapcsolatot:

- a szülőkkal;
- az érintett intézménnyel;
- gyermekvédelmi szakemberrel vagy hatósággal.

A jelzést és a megtett intézkedéseket röviden dokumentálni kell írásban.

5. MAGATARTÁSI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS SZABÁLYOK

A szervezet minden munkatársa, önkéntese és gyakornoka köteles a gyermekek jogait, biztonságát és méltóságát tiszteletben tartani.

Alapelvek:

- tisztelettel fordulunk minden gyermekhez;
- figyelembe vesszük véleményüket;
- bizalmasan kezeljük az információkat;
- a gyermekvédelmi szabályokat minden helyzetben betartjuk;
- törekszünk az átlátható, biztonságos kapcsolattartásra.

Szigorúan tilos:

- bármilyen bántalmazás vagy megalázás;
- zaklató vagy megfélemlítő viselkedés;
- szexuális tartalom vagy kapcsolat bármely formája;
- diszkrimináció;
- törvénytelen vagy veszélyes cselekmények;
- jogosulatlan képfelvétel készítése vagy közzététele.

A gyermekekről készült felvételek kizárólag előzetes engedéllyel és adatvédelmi szabályok betartásával használhatók fel.

6. ELFOGADÁS ÉS FELÜLVIZSGÁLAT

A gyermekvédelmi irányelveket a kuratórium elnöke fogadja el. A dokumentum minden munkatársra, önkéntesre, gyakornokra és közreműködőre kötelező érvényű.

A dokumentumot a belépéskor ismertetjük az érintettekkel, és szükség esetén belső megbeszéléseken is feldolgozzuk. A gyermekek és szülők számára az alapelveket programjaink során és kommunikációs felületeinken tesszük elérhetővé.

A dokumentum naprakészen tartásáért a kuratórium elnöke felel. A felülvizsgálatot legalább évente, illetve jogszabályi vagy szervezeti változás esetén végezzük el.

A módosításokról a munkatársakat és önkénteseket közvetlenül tájékoztatjuk, a gyermekeket és családokat pedig programjaink és kommunikációs felületeink útján.

Az útmutató a UNICEF Magyarország gyermekvédelmi irányelvei alapján készült.

Pécs, 2026.02.01.

Dr. Rudl Józsefné sk.
kuratóriumi elnök
Zöld-Híd Alapítvány